



PROGRAMMA DEL CORSO

sez. I: Il Project Management

1. Conoscenze di base per la certificazione (B)

A. Conoscenze di contesto

- Progetto, Project/Program management
- Processi di project management
- Approccio sistemico e integrazione
- Fasi e Strategie di progetto
- Contesto e stakeholder
- Criteri di successo
- Valutazione del progetto

B. Conoscenze tecnico metodologiche

- Strutture gerarchiche di progetto
- Rischi e opportunità di progetto
- Ambito del progetto e deliverable
- Gestione configurazione e modifiche
- Gestione costi/risorse/tempi di progetto
- Valutazione dell'avanzamento
- Contrattualistica e acquisti
- Gestione documentazione e reportistica
- Gestione della qualità di progetto

C. Conoscenze manageriali di base

- Sistema di gestione per la qualità
- Salute, sicurezza e ambiente
- Finanza e aspetti legali
- Strutture organizzative e progetti
- Gestione del cambiamento
- Gestione delle comunicazioni
- Standard e norme

D. Conoscenze comportamentali

- Leadership, Negoziazione
- Team building/team working
- Problem solving
- Orientamento al risultato
- Conflitti e crisi
- Motivazione, Etica

Sez. II: I Sistemi Informativi nelle imprese

1. Concetti generali (A.1)

- prime definizioni
- impatto dell'informatica nelle aziende
- impatto macroeconomico

2. Struttura della azienda e del suo S.I. (A.2)

- concetto di esigenza informativa
- scomposizione del S.I.

3. Modelli dei processi aziendali

- processi direzionali e di reporting
- processi operativi

4. I sistemi operazionali (A.3-5)

- finalità e composizione S.I. operazionali
- informazione operativa e rappresentazione
- concetti generali: sistema ERP base
- sistemi complementari

5. Aree applicative ERP (A.6-10)

- area amministrativa
- area logistica
- area vendite
- area acquisti
- area produttiva

6. Sistemi informazionali (A.11)

- obiettivi e concetti generali
- caratteristiche dei dati

7. Data warehousing (A.12)

- architetture e modelli concettuali
- ciclo di vita e tecniche di analisi

Sez. III: La funzione Sistemi Informativi in Azienda

1. Organizzazione preposta ai S.I.

- organizzazione tradizionale
- tendenze in atto

2. Pianificazione e Controllo del S.I. (C.3-8)

- la pianificazione e gli studi di fattibilità
- la qualità dei S.I.

TESTI DI RIFERIMENTO

(v. rif. per i singoli capitoli)

A) Sistemi Informativi Aziendali

A. Marzona - M. Pighin - Pearson Education Italia, 2005

B) Guida alla Certificazione Base di Project Management

ISIPM - Franco Angeli, 2008

C) Linee guida CNIPA: Manuale 8 - Analisi di fattibilità

Area Metodologie per la qualità e per l'innovazione organizzativa, 2009

www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%c3%a0/Qualit%c3%a0_delle_forniture ICT/Manuali/Analisi_fattibilit%c3%a0_forniture ICT/

TESTI DI APPROFONDIMENTO

D) Sistemi Informativi (5 volumi)

C. Batini, B. Pernici, G. Santucci (a cura di) - Franco Angeli, 2001

E) Management dei Sistemi Informativi

K. Laudon, J. Laudon - Pearson Education Italia, 2006

F) Project Management

R.D Archibald - FrancoAngeli, 1996

G) Project Management

H. Kerzner - Hoepli, 2005

H) Professione Informatica (EUCIP) - Vol. 1

P. Schgör, R. Brambilla, F. Amarilli - Franco Angeli, 2004

I) Processi Aziendali e Sistemi Informativi

G. Bracchi, G. Motta - Franco Angeli, 1997

J) Principi di ingegneria del software

R.S. Pressman - McGraw-Hill, 2000

K) Il sistema di qualità del software

S. Nocentini - Etas Libri, 1993