



**PROGRAMMA DEL CORSO**

**sez. I: Il Project Management**

**1. Conoscenze di base per la certificazione (B)**

**A. Conoscenze di contesto**

- Progetto, Project/Program management
- Processi di project management
- Approccio sistemico e integrazione
- Fasi e Strategie di progetto
- Contesto e stakeholder
- Criteri di successo
- Valutazione del progetto

**B. Conoscenze tecnico metodologiche**

- Strutture gerarchiche di progetto
- Rischi e opportunità di progetto
- Ambito del progetto e deliverable
- Gestione configurazione e modifiche
- Gestione costi/risorse/tempi di progetto
- Valutazione dell'avanzamento
- Contrattualistica e acquisti
- Gestione documentazione e reportistica
- Gestione della qualità di progetto

**C. Conoscenze manageriali di base**

- Sistema di gestione per la qualità
- Salute, sicurezza e ambiente
- Finanza e aspetti legali
- Strutture organizzative e progetti
- Gestione del cambiamento
- Gestione delle comunicazioni
- Standard e norme

**D. Conoscenze comportamentali**

- Leadership, Negoziazione
- Team building/team working
- Problem solving
- Orientamento al risultato
- Conflitti e crisi
- Motivazione, Etica

**Sez. II: I Sistemi Informativi nelle imprese**

**1. Concetti generali (A.1)**

- prime definizioni
- impatto dell'informatica nelle aziende
- impatto macroeconomico

**2. Struttura della azienda e del suo S.I. (A.2)**

- concetto di esigenza informativa
- scomposizione del S.I.

**3. Modelli dei processi aziendali**

- processi direzionali e di reporting
- processi operativi

**4. I sistemi operazionali (A.3-5)**

- finalità e composizione S.I. operazionali
- informazione operativa e rappresentazione
- concetti generali: sistema ERP base
- sistemi complementari

**5. Aree applicative ERP (A.6-10)**

- area amministrativa
- area logistica
- area vendite
- area acquisti
- area produttiva

**6. Sistemi informazionali (A.11)**

- obiettivi e concetti generali
- caratteristiche dei dati

**7. Data warehousing (A.12)**

- architetture e modelli concettuali
- ciclo di vita e tecniche di analisi

**Sez. III: La funzione Sistemi Informativi in Azienda**

**1. Organizzazione preposta ai S.I.**

- organizzazione tradizionale
- tendenze in atto

**2. Pianificazione e Controllo del S.I. (C.3-8)**

- la pianificazione e gli studi di fattibilità
- la qualità dei S.I.

**TESTI DI RIFERIMENTO**

(v. rif. per i singoli capitoli)

**A) Sistemi Informativi Aziendali**

A. Marzoni - M. Pighin - Pearson Education Italia, 2005

**B) Guida alla Certificazione Base di Project Management**

ISIPM - Franco Angeli, 2008

**C) Linee guida CNIPA: Manuale 8 - Analisi di fattibilità**

Area Metodologie per la qualità e per l'innovazione organizzativa, 2009

[www.cnipa.gov.it/site/it-](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%c3%a0/Qualit%c3%a0_delle_forniture ICT/Manuali/Analisi_fattibilit%c3%a0_forniture ICT/)

[IT/Attivit%  
e ICT/Manuali/Analisi\\_fattibilit%  
ure ICT/](http://www.cnipa.gov.it/site/it-IT/Attivit%c3%a0/Qualit%c3%a0_delle_forniture ICT/Manuali/Analisi_fattibilit%c3%a0_forniture ICT/)

**TESTI DI APPROFONDIMENTO**

**D) Sistemi Informativi (5 volumi)**

C. Batini, B. Pernici, G. Santucci (a cura di) - Franco Angeli, 2001

**E) Management dei Sistemi Informativi**

K. Laudon, J. Laudon - Pearson Education Italia, 2006

**F) Project Management**

R.D Archibald - FrancoAngeli, 1996

**G) Project Management**

H. Kerzner - Hoepli, 2005

**H) Professione Informatica (EUCIP) - Vol. 1**

P. Schgör, R. Brambilla, F. Amarilli - Franco Angeli, 2004

**I) Processi Aziendali e Sistemi Informativi**

G. Bracchi, G. Motta - Franco Angeli, 1997

**J) Principi di ingegneria del software**

R.S. Pressman - McGraw-Hill, 2000

**K) Il sistema di qualità del software**

S. Nocentini - Etas Libri, 1993