



FACOLTA' DI SCIENZE
MATEMATICHE FISICHE E NATURALI

ANNO ACCADEMICO 2007/2008

CORSI DI LAUREA in INFORMATICA e in TECNOLOGIE INFORMATICHE

Insegnamento di "SISTEMI INFORMATIVI"

Prof. Silvia Torrani

Universita' degli Studi di Roma *La Sapienza*

DIPARTIMENTO DI INFORMATICA

Via Salaria 113, I - 00198 Roma

PROGRAMMA DEL CORSO

Con riferimento di base all'impresa manifatturiera, il corso tratterà:

1. **Concetti generali sulla Informatica aziendale:** (A.1)
 - prime definizioni
 - impatto dell'informatica nelle aziende
 - impatto macroeconomico
2. **Struttura della azienda e del suo S.I.:** (A.2)
 - concetto di esigenza informativa
 - scomposizione del S.I.
3. **Modelli funzionali ed informativi delle aziende:** (D.3-6; B.1; F.1; L)
 - i modelli aziendali ed il loro impiego nello sviluppo del S.I.
 - la pianificazione dei S.I. e la realizzazione degli studi di fattibilità
 - processi operativi, direzionali e di reporting
 - i controlli degli accessi al S.I. e dei dati
4. **I sistemi operazionali:** (A.3-5)
 - finalità e composizione S.I. operazionali
 - informazione operativa e rappresentazione
 - concetti generali: sistema ERP base
 - sistemi complementari
5. **Aree applicative ERP:** (A.6-10)
 - area amministrativa
 - area logistica
 - area vendite
 - area acquisti
 - area produttiva
6. **Sistemi informativi:** (A.11)
 - obiettivi e concetti generali
 - caratteristiche dei dati
7. **Data warehousing:** (A.12)
 - architetture e modelli concettuali
 - ciclo di vita e tecniche di analisi

Con riferimento alla funzione Sistemi Informativi Aziendali, il corso tratterà:

8. **Organizzazione preposta ai sistemi informativi:** (B.4)
 - organizzazione tradizionale
 - tendenze in atto.
9. **Il Project Management** (B.5; C.5)
 - programmazione reticolare: metodi e strumenti
 - organizzazione del progetto
 - pianificazione del progetto
 - schedulazione delle attività
 - controllo del progetto

TESTI DI RIFERIMENTO

(v. rif. per i singoli capitoli)

- A) **Sistemi Informativi Aziendali**
A. Marzona - M. Pighin - Pearson Education Italia, 2005
- B) **Dispense corso Sistemi Informativi**
F. Minelle - a.a.2004/05 w3.uniroma1.it/dipinfo/
- C) **Professione Informatica (EUCIP) - Vol. 1**
P. Schgör, R. Brambilla, F. Amarilli - Franco Angeli, 2004
- D) **Linee guida per la realizzazione di studi di fattibilità**
Area Pianificazione CNIPA, 1997
www.cnipa.gov.it/site/it-IT/La_Documentazione/In_archivio/Monografie/

TESTI DI APPROFONDIMENTO

- E) **Sistemi Informativi (5 volumi)**
C. Batini, B. Pernici, G. Santucci (a cura di) - Franco Angeli, 2001
- F) **Processi Aziendali e Sistemi Informativi**
G. Bracchi, G. Motta - Franco Angeli, 1997
- G) **Il Cambiamento Organizzativo nell'Information technology**
V. Merlyn, J. Parkinson - Franco Angeli, 1995
- H) **Process Innovation, Reengineering Work through Information Technology**
T.H. Davenport - Harvard Business School Press, Boston, 1993
- I) **Project Management**
R.D Archibald - FrancoAngeli, 1996
- J) **Principi di ingegneria del software**
R.S. Pressman - McGraw-Hill, 2000
- K) **Il sistema di qualità del software**
S. Nocentini - Etas Libri, 1993
- L) **Software Development and Documentation- DoD Standard**
www2.umassd.edu/swpi/DOD/MIL-STD-498/498-STD.PDF