

Universita' degli Studi di Roma *La Sapienza*
CORSI DI LAUREA in
INFORMATICA e in TECNOLOGIE INFORMATICHE

“SISTEMI INFORMATIVI”
Lezioni: prof. F. Stolfi

3. Scelte organizzative

- *opzione make/buy/outsource*
- *figure professionali*
- *posizionamento in organigramma*
- *interrompibilità del servizio informatico*

Sistemi informativi aziendali struttura e processi

La scelte organizzative (Cap.3)

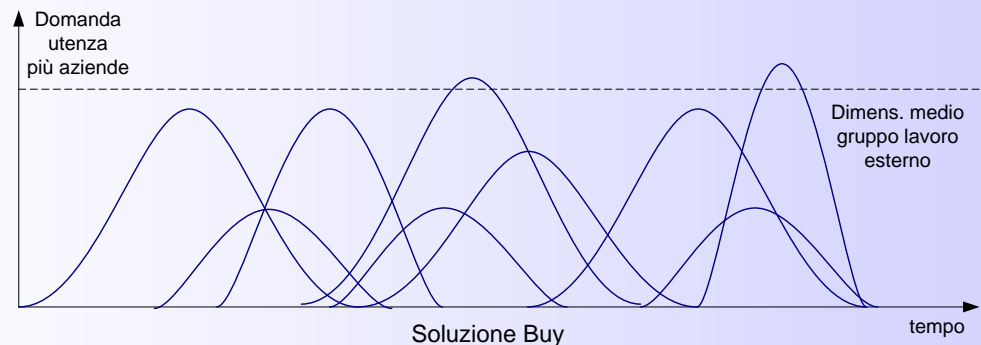
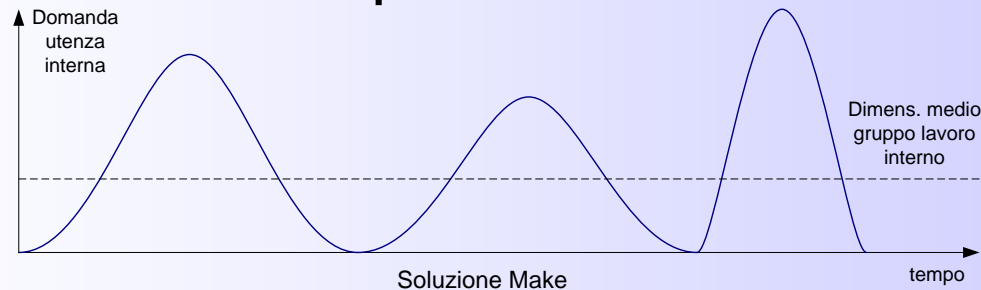
Maurizio Pighin, Anna Marzona

Opzione Make

- Costi fissi notevoli
- Investimenti consistenti
- Struttura che non si confronta con il mercato
- Soluzioni che tendono a diventare obsolete
- Tempi soluzione problematiche
- Mantenimento interno know-how
- Mappatura modelli organizzativi

Opzione Buy

- Struttura interna ridotta
- Parziale smobilizzazione degli investimenti
- Concentrazione sul core-business
- Stretta dipendenza da una struttura esterna
- Maggior flessibilità rispetto alla soluzione “make



Opzione Buy

- Fuoriuscita di parte del know-how aziendale
- Mancanza di proprietà del software
- Possibilità di interventi diretti limitata
- Aderenza al mercato e confronto con esso
- Modelli organizzativi mediati
- Difficoltà nell'interazione con più fornitori

Opzione Outsource

- Costi variabili ma sensibilmente alti
- Totale smobilizzazione investimenti
- Completo vincolo con il fornitore della soluzione
- Maggior flessibilità rispetto all'interno, analogamente all'opzione buy.
- Fuoriuscita di tutto il know-how
- Perdita di controllo su una variabile critica del proprio modello organizzativo
- Possibilità di interventi diretti nulla
- Aderenza al mercato e confronto con esso
- Modelli organizzativi mediati, come nel modello buy

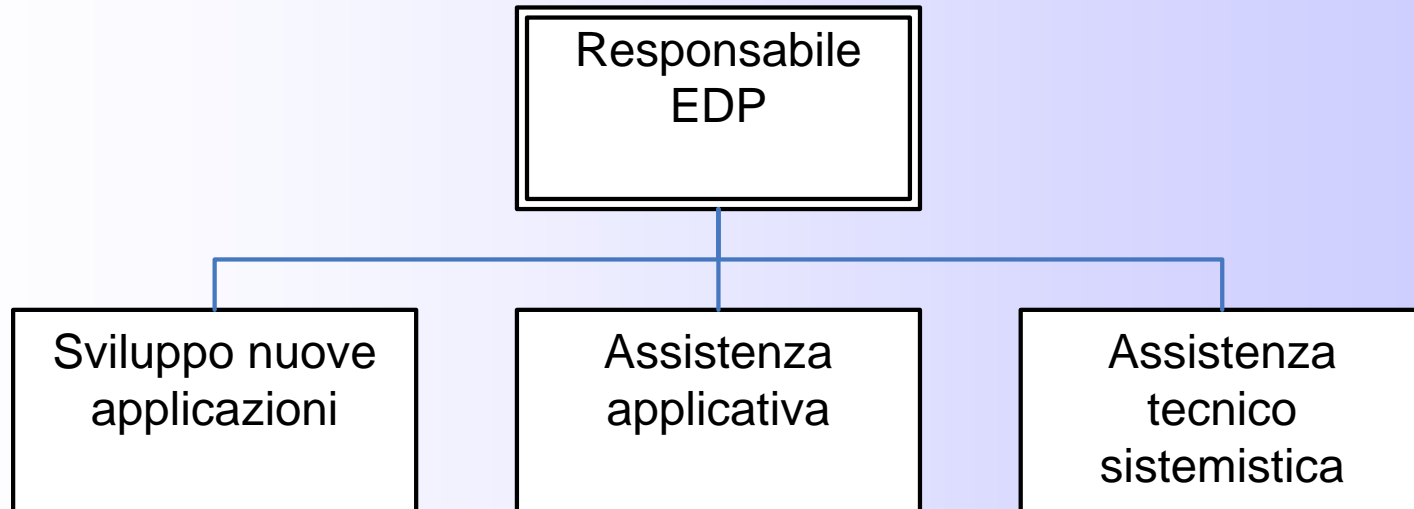
- Livello 1

Il team informatico composto da un ristretto nucleo persone, con competenze molto diversificate e spesso solo parzialmente dedicate a questa funzione

- *fasi iniziali dell'automazione di un'azienda*
- *la struttura usualmente orizzontale*
- *visione miope dell'organizzazione e del ruolo dell'information technology nell'azienda*

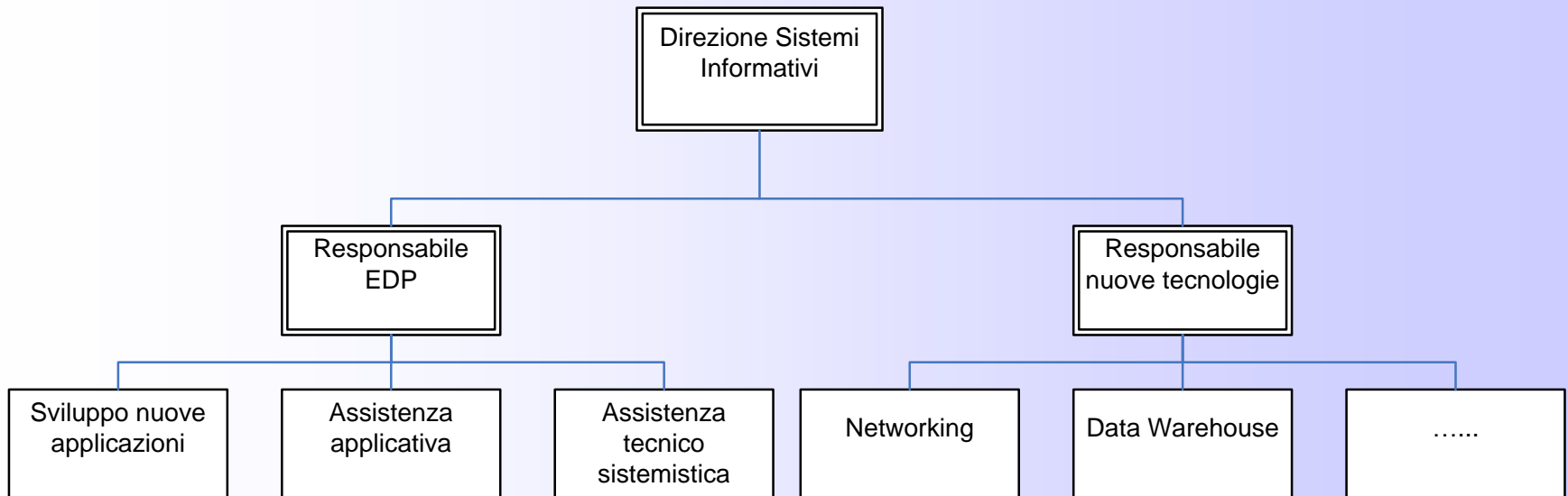
Le figure professionali

- Livello 2



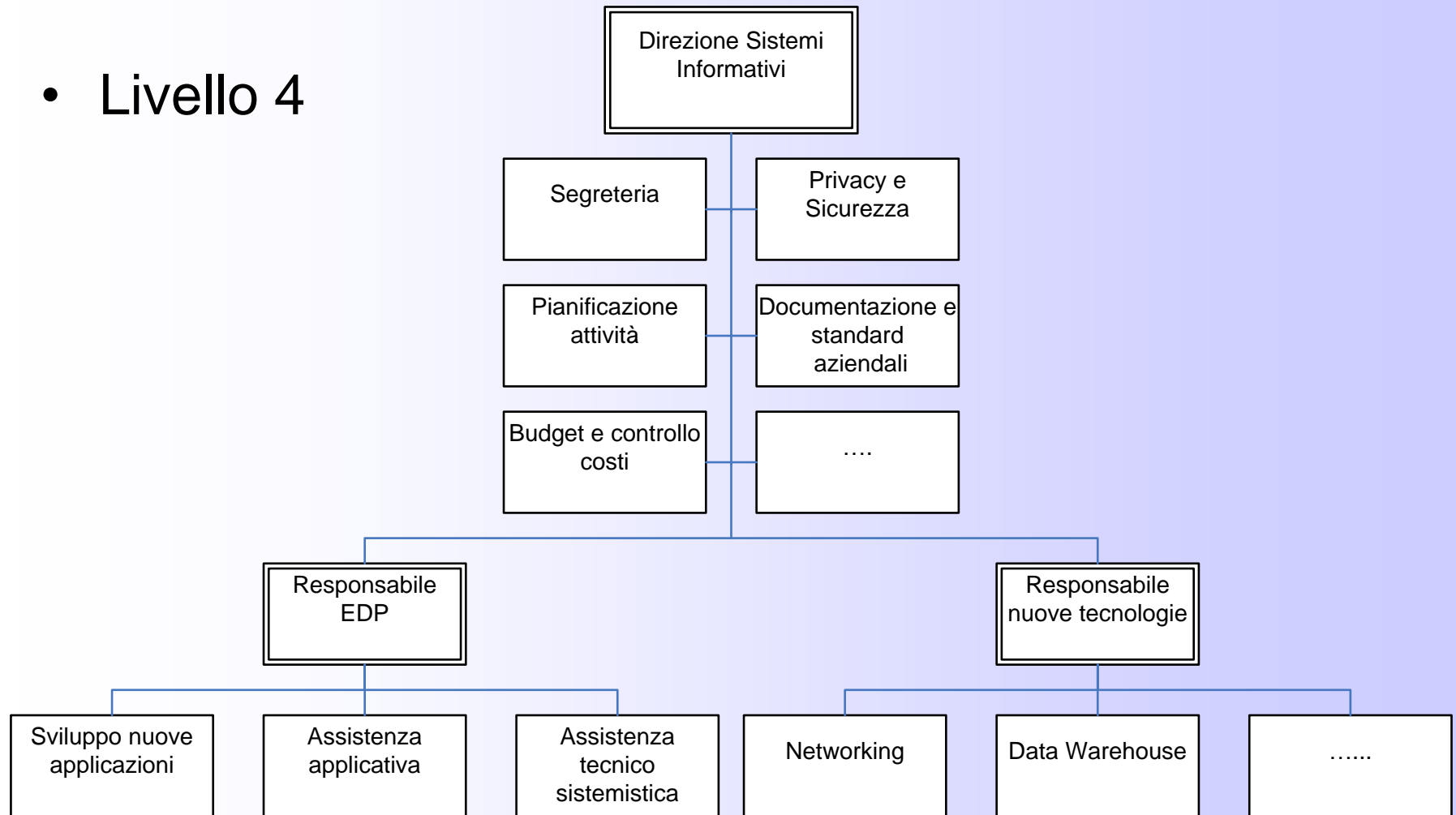
Le figure professionali

- Livello 3



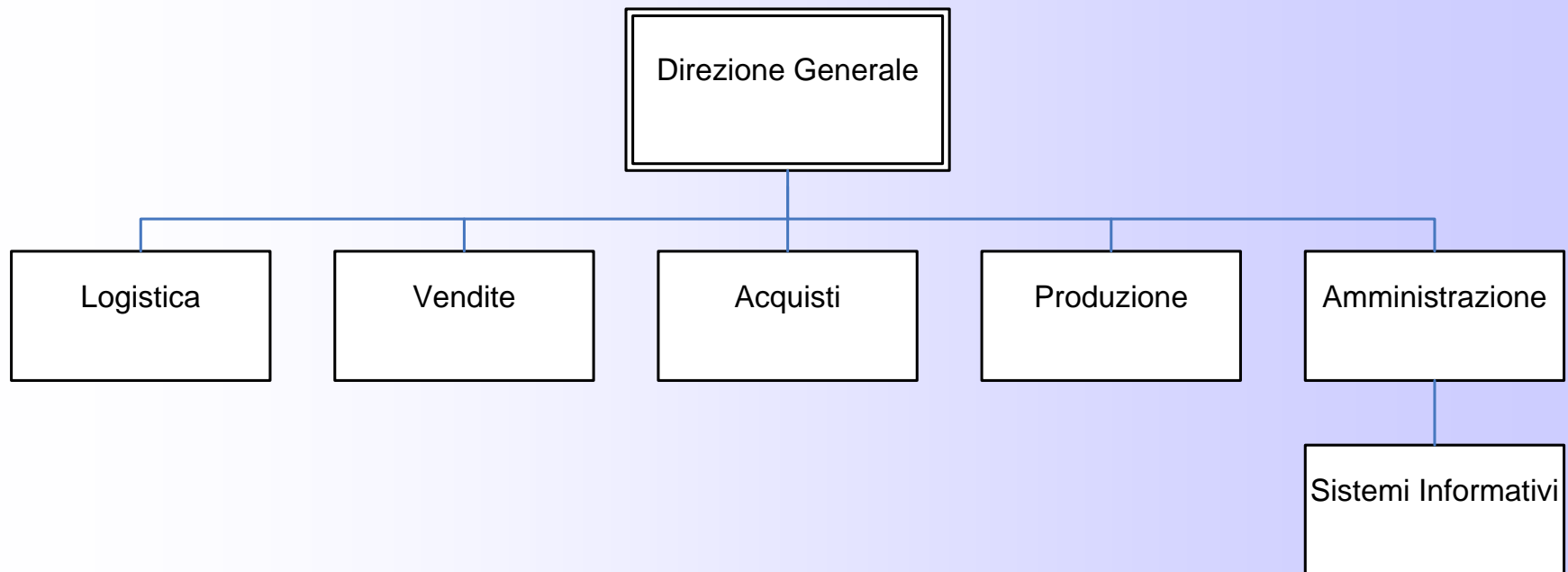
Le figure professionali

- Livello 4



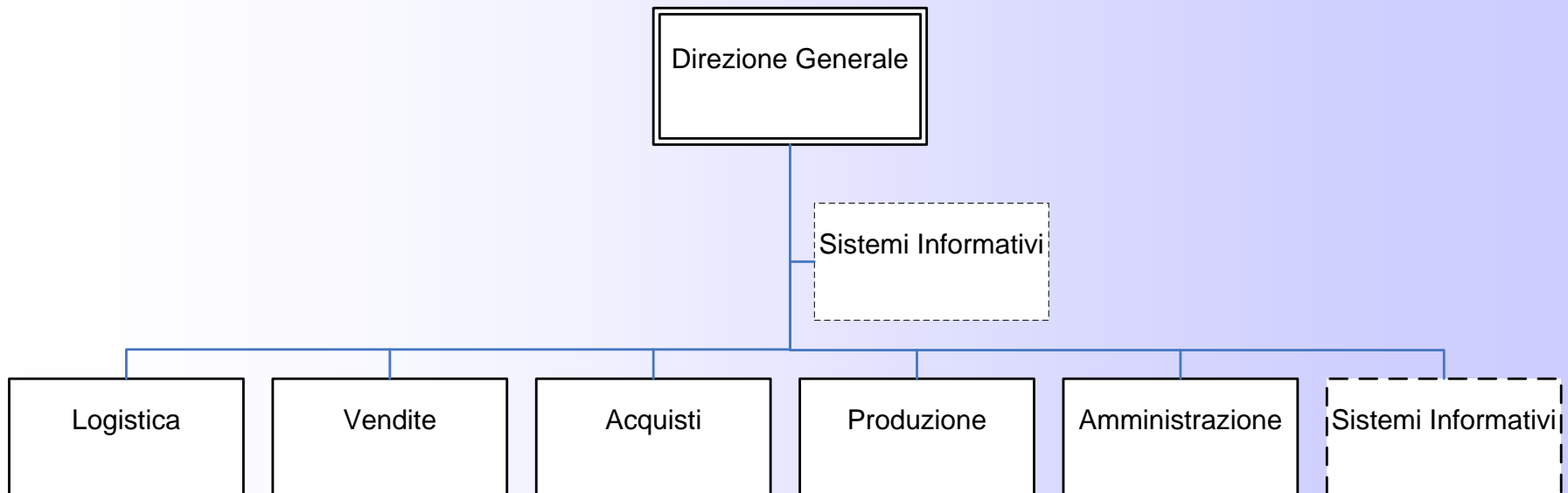
Posizionamento nell'organigramma

- Supporto amministrativo



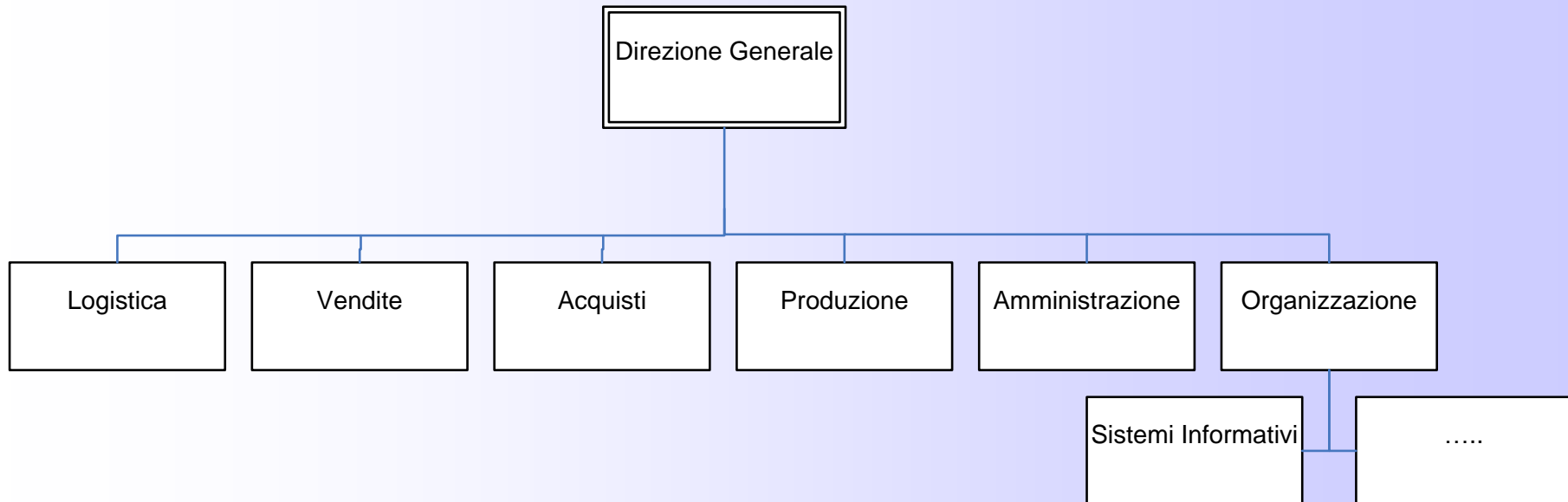
Posizionamento nell'organigramma

- Servizio altre direzioni aziendali



Posizionamento nell'organigramma

- Organizzazione



Interrompibilità del servizio informatico

- Problematiche legate all'hardware
 - *L'hardware dei sistemi informativi è soggetto a guasti*
 - *In caso di gravi malfunzionamenti il tempo di ripristino è sensibile*
 - *Concetto di “sistema ridondato”*
 - *Concetto di “ sistema fault tolerant” per applicazioni “mission critical”*
 - *Problematiche di “back-up” (copia degli archivi)*

Interrompibilità del servizio informatico

- Problematiche legate al software
 - *Le problematiche maggiori sono legate al software*
 - *E' "indimostrabile" che un generico programma computi i risultati richiesti o elabori giungendo a conclusione senza ciclare all'infinito.*
 - *I malfunzionamenti software raramente bloccano l'intera attività; più spesso possono interferire con un processo o con un gruppo di attività aziendali*
 - *Avere a disposizione da parte del fornitore di una struttura di supporto*
 - *Avere adeguate procedure di back-up con storicizzazione delle copie*

Interrompibilità del servizio informatico

- Problematiche legate ad azioni dolose
 - *Critiche in particolari ambienti (ad esempio quelli bancari o sanitari).*
 - *Possono arrecare interruzioni del servizio, ma anche altri danni, quali ad esempio furto di denaro o di proprietà intellettuali o di informazioni riservate.*
 - *Gran parte dei danni sono causati da personale interno o da terzi che hanno accesso a strutture di calcolo interne*
 - *Metodologie di riconoscimento*
 - ciò che uno sa
 - ciò che uno ha
 - ciò che uno è

Interrompibilità del servizio informatico

- Conclusioni
 - *la tecnologia informatica mette a disposizione diverse metodologie per contrastare efficacemente la potenziale interruzione del servizio o altri danni che potrebbero essere generati sul sistema.*
 - *Il problema diventa a questo punto squisitamente organizzativo ed economico.*