

(gli argomenti non svolti sono evidenziati con sfondo grigio)

PROGRAMMA DEL CORSO

Sez. I: I Sistemi Informativi nelle imprese

1. **Concetti generali (A.1)**
 - prime definizioni
 - impatto dell'informatica nelle aziende
 - impatto macroeconomico
2. **Struttura della azienda e del suo S.I. (A.2)**
 - concetto di esigenza informativa
 - scomposizione del S.I.
3. **Scelte organizzative (A.3)**
 - opzione *make/buy/outsource*
 - figure professionali
 - posizionamento in organigramma
 - interrompibilità del servizio informatico
4. **Sistemi operazionali (A.4)**
 - finalità e composizione S.I. operazionali
 - informazione operativa e rappresentazione
5. **Sistemi operazionali di base: ERP (A.5-6)**
 - concetti generali: sistema ERP
 - sistema ERP base
 - sistemi complementari
6. **Sistemi informativi (A.12)**
 - obiettivi e concetti generali
 - caratteristiche dei dati
7. **Data warehousing (A.13)**
 - architetture e modelli concettuali
 - modelli logici e ciclo di vita
 - popolamento e tecniche di analisi
8. **Data mining (A.14)**
 - architettura, funzioni e processi
 - tipologie e metodi di analisi

Sez.II: Qualità nello sviluppo del S.I.

1. **Linee Guida per il S.I. (B. 6-8)**
 - la qualità dei S.I. in azienda
 - la maturità e capacità nello sviluppo S.I.
 - la qualità del prodotto sw
 - La qualità dei dati e dei servizi ICT
 - Gli studi di fattibilità

sez. III: Il Project Management

- Conoscenze di base

1. **Conoscenze di contesto (III.A)**
 - Progetto, Project/Program management
 - Strutture organizzative e progetti
 - Program e Portfolio management
 - Governance dei progetti
 - Processi di project management
 - Contesto e stakeholder
 - Fasi (ciclo di vita) e Strategie di progetto
 - Criteri di successo
 - Strategie di progetto, requisiti e obiettivi
 - Project Manager
 - Modelli di Maturità nel PM
 - Criteri di valutazione del progetto
2. **Conoscenze tecnico metodologiche (III.B)**
 - Gestione integrazione di progetto
 - Ambito del progetto e deliverable
 - Gestione tempi/risorse di progetto
 - Contrattualistica e acquisti
 - Rischi e opportunità di progetto
 - Gestione configurazione e modifiche
 - Valutazione dell'avanzamento
 - Documentazione e reportistica
 - Gestione della qualità di progetto
 - Standard e norme
3. **Conoscenze comportamentali (III.C)**
 - Comunicazione
 - Leadership
 - Motivazione e orientamento al risultato
 - Team building/team working
 - Negoziazione
 - Conflitti e crisi
 - Problem solving
 - Etica
4. **Le certificazioni nel P.M. (C. App. 1 e 2)**
5. **La metodologia PRINCE2 (C. App. 1 e 2)**

TESTI DI RIFERIMENTO

(v. rif. per i singoli capitoli)

- A) **Sistemi Informativi Aziendali**
A. Marzoni - M. Pighin - Pearson Education Italia, 2^a ed. 2011
 - B) **Linee guida CNIPA: Qualità forniture e servizi ICT- Manuali**
6 - Modelli per la qualità delle forniture ICT
7 - Governo dei contratti ICT
8 - Analisi di Fattibilità per l'acquisizione delle forniture ICT
www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/manuali-ict
 - C) **Guida alla Conoscenze di gestione progetti**
ISIPM - Franco Angeli, nuova ed. 2015
- TESTI DI APPROFONDIMENTO**
- D) **Sistemi Informativi (5 volumi)**
C. Batini, B. Pernici, G. Santucci (a cura di) - Franco Angeli, 2001
 - E) **Management dei Sistemi Informativi**
K. Laudon, J. Laudon - Pearson Education Italia, 2006
 - F) **Project management. La gestione di progetti e programmi complessi**
R.D Archibald - FrancoAngeli, 2012
 - G) **Project management. Pianificazione, scheduling e controllo dei progetti t**
H. Kerzner - Hoepli, 2005
 - H) **Project Risk management**
A. Nepi - Franco Angeli, 2007
 - I) **Critical Chain Project Management**
Lawrence P. Leach - Artech House, 2000
 - J) **Il project management**
P.L. Guida - FrancoAngeli, 2015
 - K) **Guida alla certificazione per il professionista ICT.**
Conforme al Syllabus 3.0
EUCIP - AICA, 2012
 - L) **Principi di ingegneria del software**
R.S. Pressman - McGraw-Hill, 2008
 - M) **Il sistema di qualità del software. Il processo di pianificazione, realizzazione e controllo**
S. Nocentini - Etas Libri, 1993